**დასახელება: მიღება-განთვასების დეპარტამენტის ცვლის უფროსი (Shift Leader)**

**მომწოდებელი: Ibis Budget**

**ადგილი: თბილისი**

**ბოლო ვადა: 11.05.2022**

**ძირითადი ფუნქცია მოვალეობები:**

* სტუმრების მიღება და განთავსება, სტუმართა კმაყოფილებაზე ზრუნვა;
* ჯავშნის მიღება;
* სატელეფონო ზარებზე პასუხი, ინფორმაციის მიწოდება, ელ. ფოსტაზე შემოსული კორესპონდენციის მართვა და გადამისამართება;
* გაყიდვების გუნდთან კომუნიკაცია და ჯგუფური ჯავშნების განთავსება/კონტროლი;
* სტუმრის მიერ გადასახდელი/გადახდილი თანხების აღრიცხვა და გადახდების მუდმივი კონტროლი;
* დასუფთავების დეპარტამენტის ინფორმირება Check-in და Check-out -ზე;
* ყოველდღიური დოკუმენტაციის/აუდიტის წარმოება/კონტროლი;
* დეპარტამენტის ხელმძღვანეთან ერთად ყოველკვირეული სამუშაო ცხრილის შემუშავება;
* სტუმრებთან აქტიური კომუნიკაცია, სტუმრებისათვის სასურველი ინფორმაციის მიწოდება, სასტუმროს სერვისების გაყიდვის ხელშეწყობა;

**მოთხოვნები:**

* მსგავს პოზიციაზე მუშაობის გამოცდილება;
* ინგლისური და რუსული ენის ცოდნა;
* კომპიუტერული პროგრამების ცოდნა;
* მაღალი პასუხისმგებლობის გრძნობა;
* გადაწყვეტილებების სწრაფად მიღების უნარი;
* კონფიდენციალურობის დაცვა;
* გუნდური მუშაობის უნარი.

**ჩვენ გთავაზობთ:**

* პერსონალის კვებას,
* უნიფორმას.
* ჯანმრთელობის დაზღვევას.
* გუნდურ და მეგობრულ გარემოს.

გთხოვთ, გამოაგზავნოთ CV შემდეგ ელ.მისამართზე: L.chikhladze@beta.com.ge და სათაურის ველში მიუთითოთ ვაკანსიის დასახელება.

განაცხადის წარდგენის ბოლო ვადაა 11 მაისი, 2022 წ.